



Studentrådet HF

## MØTEINNKALLING

Dato: **Onsdag 24.02.16**  
Tid: **Kl. 16.15**  
Sted: **D9**

### *Studentrådets saker*

Konstituering av møtet

Ref-sak 05/16 Godkjenning av referat fra Studentrådet HF's møte 10.02.16 \*  
Ref-sak 06/16 Saker fra Studentrådsrepresentantene. Orientering fra FTVene.

HF-sak 04/16 Høring om nytt studentdemokrati 2017 – saken fortsetter fra forrige møte  
HF-sak 06/16 Suppleringsvalg av vara til Studenttinget 2016 \*  
HF-sak 07/16 Eventuelt

Evaluering av møtet

Studentrådet HF

*Tore og Ida*

Vi gjør oppmerksom på at det er møteplikt for alle instituttillitsvalgte (ITV)  
Dersom du skal forlate møtet før det er ferdig må du gi beskjed til Ida **før** møtet.  
**Dersom du ikke kan møte opp MÅ du gi beskjed til Ida eller Elin før møtet.**

\* = Alle vedlegg blir lagt i hyllene på Studentrådskontoret!



Studentrådet HF

## REFERAT

### Studentrådet HF sitt møte onsdag 10.02.16, kl 16.15 i D9

Møteleder: Ida Krüger  
Referent: Elin Juliussen

*Studentrådet HF's medlemmer:*

FTV 1	Tore Sletten Langeland
FTV 2	Ida Amalie Krüger
Musikk	Karina Valnumsen Hansen
Musikk	Patrik Alm
Språk og litteratur (ISL)	Håkon Størmer
Språk og litteratur (ISL)	Turi Marte Brandt Ånerud
Språk og litteratur (ISL)	Sandra Haltbakk
Historiske studier DRV	Leif Bjarne Hammer
Historiske studier DRV	Erlend Børseth
Religionsvitenskap (IFR)	Runa Eide Frøiland
Filosofi (IFR)	Kamilla Østerberg
IKM	Marte Nøst Odland
IKM	Nora Iman Hagesæter
KULT	Jeanette Hope
Europastudier	Pernille Nyvoll
PLU HTV	Tale K. Stensdal Reiersen

*Meldt fravær:*

Europastudier	Ingvild Marie Henriksen
---------------	-------------------------

*Ikke møtt:*

Historiske studier ARK	Elise Kjørsvik
Historiske studier ARK	Benjamin Morris King
KULT	Alma Røkke

*Observatører:*

Studenttinget	Morten Djupdal
---------------	----------------

### **Studentrådet HF's saker**

#### **Konstituering av møtet**

Innkallingen ble godkjent, møteleder og referent valgt.

**Ref-sak 03/16 Godkjenning av referat fra Studentrådet HF's møte 27.01.16**  
Godkjent.

**Ref-sak 02/15 Saker fra Studentrådsrepresentantene. Orientering fra FTVen.**

- Hist DRV Vært på linjeforeningsmøte om studietur  
IFR Valgt ny ITV; Runa Eide Frøiland  
Planlegger studietur  
Runa presenterte seg☺
- KULT Valgt ny ITV; Jeanette Hope  
IKM Har lært opp den nye ITVen Nora Iman Hagesæter  
Har jobbet med å få valgt PTVer
- PLU De har fått to nye repr. i FUS  
Planlegger møte
- EURO Planlegger studietur
- Musikk Spør om det er marked for et eventselskap for å hjelpe de utøvende studentene?
- ISL Skal ha PTV-møte så fort som mulig  
Turi Marte skal holde referansegruppekurs for alle inst. på HF
- STi Morten Djupdal presenterte seg. Han vil være hovedkontaktpersonen vår i Studenttinget og komme på våre møter.  
Orienterte om hva han har jobbet med nå ved semesterstart.  
De har to Facebook-sider som er verdt å merke seg: *Studenttinget NTNU* og *Studentpolitikerbloggen*  
Det er valg av ny leder og nestleder til Fadderutvalget på Dragvoll på STi-møtet 11.02.16
- FTV Har jobbet med oppstartseminaret  
Var på møte i går med styrerepr. Kim Allgot og Ingvild Marie Sørлие

**O-sak 01-16 Info fra Studentservice om redusert åpningstid**

Seksjonssjef Anne S. Ellingsen og studentveileder Cecilie Christensen Baar kom og orienterte om hvorfor skrankene ved Studentservice skal redusere åpningstidene både på Dragvoll og Gløshaugen. Vedlagt følger PowerPoint-presentasjonen de holdt.

**HF-sak 04/16 Høring om nytt studentdemokrati 2017**

Morten fra Studenttinget orienterte om høringen og alle skal sette seg inn i saken til neste studentrådsmøte for da skal saken diskuteres.

**HF-sak 05/16 Eventuelt**

- Ida Informerte om at det skal holdes suppleringsvalg på vara til Studenttinget på neste møte.
- Turi Marte Skal holde referansegruppekurs for alle instituttene på HF.  
Hun skal også lage en ressurspakke til foreleserne som de skal bruke videre.  
Utvikler også en egen nettside for referansestudentene.  
Fotografering av de siste ITVen må skje ganske fort. Hun vil komme med en dato.
- Nora Spørsmål om valg av PTVer kan gjøres på store forelesninger?  
- Det må avholdes et allmøte men der kan det bes om mandat til at ITVen kan få oppnevne de PTVene som ikke blir valgt på dette allmøtet.

**Evaluering av møtet**

Bra møte. Fint med besøk av andre på saker. Forkortelser som brukes må forklares.

Møte hevet 18.16

Ida Amalie Krüger  
møteleder (sign.)

Elin Juliussen  
referent (sign.)

1  **Møte med studentrådsrepresentanter, HF-fakultetet 10.02.16**

Digitalisering

Tiltak på fakultet og studieprogramnivå

2  **Handlingsplan for Studentservice 2015 - 2020**

- Handlingsplan basert på følgende overordnet prinsipp:
  - Studentene skal i størst mulig grad følges opp på sitt studieprogram som kjenner både studentene og fagområdet best.
  - Studentservice skal ha en rådgivende, koordinerende og støttende funksjon for ansatte og studentene ved studieprogrammene samt være et læringsstøttetiltak for NTNUs ledelse i arbeidet med å sikre et godt læringsmiljø.
  - Studentservice sine tilbud skal supplere fakultetenes og instituttens tilbud, og i størst mulig grad være tilpasset det enkelte studieprogram sine behov.

3  **Delmål**

- Utvikle og implementere en lett tilgjengelig og enhetlig skranketjeneste som tilbyr god informasjon og service, i henhold til nye oppgaver og behov, ressursbruk og ansvar.
- Vurdere nettsidenes funksjon, felles maler, fremtidig behov for målgruppene, anslå behov for ressurser – arbeidstid og midler

4  **Skrankens arbeidsoppgaver og mulig håndtering av disse ved økt digitalisering av tjenester**

- De aller fleste studenter som kommer innom skranken i dag skal enten ha semesterkort - nå digitalisert studentbevis på App, og/eller karakterutskrift. Det arbeides med at studentene i løpet av våren 2016 kan ta ut karakterutskrift med elektronisk signatur i stud.web.
- Skrankens tjenester kan ivaretas i 2. linje og gjennom digitale tjenester og god informasjon på nett, og som fortsatt vil ivareta studentenes behov for informasjon og bistand.

5

6

- Arbeidsgruppe for administrativ organisering beskriver et fremtidsbilde der NTNU har en førstelinje hvor studentene digitalt finner svar på 90 % av alle spørsmål. Førstelinje skal være sentralt tilgjengelig i alle tre byer.
- Økt digitalisering av informasjon og tjenester betyr økt tilgjengelighet uavhengig campus og åpningstider.
- Studentservice kan effektivisere sine tjenester ved å legge skrankens funksjoner i 2.linje med besvarelse på epost, telefon, sosiale medier og ved digitalisering av

tjenester som f.eks. å booke veiledningstimer.

•

7

- Vi ser store muligheter i å ta i bruk digitale verktøy som for eksempel filmsnutter og webseminar.
- Disse kan legges ut på nettsidene våre og kan benyttes av den enkelte student eller av ansatte i møter med studentene på studieprogramnivå.
- Ved å gjøre dette vil vi lettere kunne dele på vår kompetanse med enda flere studenter, sikre et likeverdig tilbud på tvers av campuser og støtte ansatte i arbeidet med læringsmiljø og karriere- og mestringsarrangement lokalt.

•

8  **Forutsetning for gradvis avvikling av fysisk skranke**

- God og riktig informasjon legges ut på de sentrale nettsidene til NTNU, i samarbeid med webansvarlig i SA, kommunikasjonsavdelingen og andre enheter som påvirkes (eks SASS og byggsikring) ut i fra hvem som er ansvarlig for tjenesten det gjelder.
- Tjenester som i dag løses i skranken gjøres tilgjengelig på nett der det er hensiktsmessig. Digitale tjenester kan inkludere bestillingsside (eller kalender) for bekreftelser og veiledning.
- Skal seksjonen lykkes i å utvikle god informasjon på nett og digitale tjenester, må det settes av flere ressurser til å jobbe med dette. Ved gradvis å legge skrankens tjenester ut på nett, vil vi frigjøre ressurser som bl.a. kan arbeide med utvikling av nye, digitale tjenester.
- I forkant av avvikling, må Studentservice sørge for god informasjon og dialog med enheter som blir berørt av endringene, herunder fusjonspartnere, øvrige seksjoner i SA, fakultetene, driftsavdelingen, studentrådene. Målet er å informere, involvere og diskutere saksflyt for enkelte av de oppgavene som i dag løses i skranken.
- Ansatte ved seksjonen vil fortsatt være tilgjengelig for møte med studentene gjennom åpne kontorlokaler sammen med god informasjon om hvordan studentene kan nå oss ved behov for veiledning. Seksjonen vurderer også å tilby drop-in tid eller andre arrangement (eks frokostmøte m tema) ved behov.

9

- Ut fra studentenes behov og seksjonens ressurser reduseres den fysiske åpningstiden gradvis i skrankene fra 1.2.2016.
- Skranken på Gløshaugen betjenes fysisk 4 dag/uken og på Dragvoll 3 dager/uken.
- Telefonhenvendelser og e-post besvares hver dag fra kl. 08.30 – 15.30.
- Seksjonens digitale tjenester vil være tilgjengelig 24/7.

•

10  **Personlig møte: Er det behov for en fysisk skranke?**

Det behovet studenter har for et personlig møte/et sted å gå til dekkes ikke nødvendigvis best av nåværende løsning.

Vår visjon: En arena hvor studenter kan møte veiledere tilgjengelig for drop-in (i dagens skrankeområde).

Andre tjenester dekkes digitalt eller v/ 2.linje:  
Effektivisering av tjenester

#### 11 **Muligheter fremover i Nye NTNU**

- Delmål i handlingsplanen: komme i tettere dialog med studieveilederne og eventuelt studieprogramleder
  - Eks: for å lære mer om hvordan læringsmålene i dag benyttes i læringsmiljøarbeidet og karrieresammenheng og hvordan Studentservice kan bidra i å vise fagenes relevans for arbeidslivet.
  - Yrkesrelevans skårer nest høyest i Studiebarometeret som faktor som bidrar til studentenes overordnede tilfredshet.
- Studentservice kan, som en sentral enhet, bidra til en koordinert virksomhet innen læringsmiljø og karriere- og studieveiledning, bidra til et likeverdig tilbud for alle studenter og at alle fakultet har en aktiv holdning til hvordan vi kan sikre at studentene får best mulig læringsutbytte.
  - Eks: Økt oppmerksomhet på karriereperspektivet og gode karrierearrangement som aktuelle læringsstøttetiltak

#### 12 **Studentservice sine tiltak rettet mot studieprogramnivå**

- Generelle kurs, foredrag og gruppeveiledning
- Skreddersy kurspakke som er tilpasset studentenes studieår og fagmiljøenes behov, og som ivaretar viktige temaer for studentenes mestring og læringsutbytte. Utformes i tett samarbeid med fagmiljøene – for eksempel karrierkurs:
  - Tar i bruk læringsmål
  - Vise til relevante undersøkelser/statistikk /forskningsresultater og gir konkrete eksempler på jobbmuligheter for nettopp dette studiet.
  - Kursene er rette mot hvordan studentene kan kartlegge sin egen kompetanse, både formell kompetanse, realkompetanse og sosial kompetanse.
  - Kurset legger opp til refleksjon rundt hva studentene ønsker å få ut av studiene sine, hva de ønsker å bruke kompetansen sin til, samt gir studentene konkrete verktøy, tips og råd i selve jobbsøkerprosessen.
  - Programspesifikke kurs kan være en samlende faktor i læringsmiljøet til studentene, hvor studentene i programmet treffes og i ettertid kan fortsette diskusjoner og støtte hverandre og bidra til å redusere ensomhet
- Kandidatundersøkelse på studieprogramnivå.
- 
- Innholdet på kurs og foredrag gjøres tilgjengelig i størst mulig grad også digitalt, slik at studentene finner informasjonen når de trenger den. Eksempel videosnutter.
- 
- Bistå fakultet og studieprogram i individuelle veiledninger/oppfølging ved behov.
-

- 
- 
- 

13  **Kurs for studieveiledere**

- Kurs og foredrag om karriere, mestring, motivasjon, tilrettelegging mm
  - KNUS-nettverket
  - Studieadministrativt forum for SVT og HF
  
- Mål: bistå i kompetanseheving av studieveiledere, som igjen kan gjennomføre karriere- mestringstiltak og andre læringsmiljøtiltak lokalt på de studieprogrammene de har ansvar for, enten alene eller i samarbeid med Studentservice.



## HF-sak 06/16

### Suppleringsvalg til Studenttinget

---

Saksbehandler: *Tore S. Langeland*

Det er behov for inntil 5 vararepresentanter fra HF til å sitte i Studenttinget for perioden 2016.

Aktuelle kandidater bør derfor melde seg til FTVene så raskt som mulig.

På møtet vil det bli gitt informasjon av hva vervet som representant i Studenttinget NTNU innebærer. Ellers kan man lese mer på [www.studenttinget.no](http://www.studenttinget.no)

FTVene håper alle gjør en liten innsats med å skaffe aktuelle kandidater.